

## MODELCONTRACTVOORWAARDEN (BIJLAGE A)

### 1. ENERGIELEVERING

Het modelcontract is een standaard energiecontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven. Deze modelcontractvoorwaarden zijn van toepassing op de levering van elektriciteit en/of gas door Energyhouse B.V. (hierna te noemen 'Energyhouse').

### 2. TARIEVEN EN BETALING

#### 2.1 Tariefwijzigingen: 2 keer per jaar

- De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m<sup>3</sup>) behorende bij het modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- Energyhouse kan de tarieven aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Energyhouse de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.
- 

#### 2.2 Aankondiging tariefwijzigingen

- Bij tariefwijzigingen per 1 januari en per 1 juli worden de nieuwe leveringstarieven minimaal één week van te voren kenbaar gemaakt op [www.energyhouse.nl/tarieven](http://www.energyhouse.nl/tarieven). Bij tariefstijgingen wordt u uiterlijk binnen 30 dagen na de wijziging persoonlijk geïnformeerd.
- Bij onvoorziene tussentijdse stijgingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze modelcontractvoorwaarden informeert Energyhouse u hierover persoonlijk binnen maximaal 10 dagen na de tariefstijging. U kunt in dat geval binnen 10 dagen na ontvangst van het bericht van tariefstijging het contract zonder opzegtermijn beëindigen en overstappen naar een andere leverancier of een ander contract bij Energyhouse.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op [www.Energyhouse.nl/modelcontract](http://www.Energyhouse.nl/modelcontract).

#### 2.3 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn: Alle door u verschuldigde vergoedingen, voorschotten en kosten dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan. Betaling van de voorschotbedragen is mogelijk door middel van automatische incasso of door het zelf overmaken van de bedragen. Indien u kiest om de bedragen zelf over te maken dan zal 1 euro per maand extra in rekening gebracht worden.

### 3. LOOPTIJD EN OPZEGGING

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

#### 3.1 Start levering

- De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. U bent of wordt over de precieze datum apart geïnformeerd.

#### 3.2 Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Energyhouse of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit kenbaar maken aan Energyhouse via:  
telefonisch: 020 3081250  
per e-mail: [info@gEnergyhouse.nl](mailto:info@gEnergyhouse.nl)  
per post: Energyhouse B.V.  
T.a.v. afdeling Klantenservice  
Krijn Taconiskade 434  
1087 HW Amsterdam

### 4. PRIVACY

Energyhouse verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kunt u dit kenbaar maken aan Energyhouse via de op de website [www.Energyhouse.nl](http://www.Energyhouse.nl) genoemde wijze.

### 5. VOORWAARDEN

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende algemene leveringsvoorwaarden kleinverbruikers, deze modelcontractvoorwaarden, onze kwaliteitscriteria en het tarievenblad. In geval van tegenstrijdigheid tussen de modelcontractvoorwaarden en de Algemene Leveringsvoorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de modelcontractvoorwaarden.

### 6. WAARBORG

Energyhouse kan conform de Algemene Leveringsvoorwaarden voorafgaand aan de levering zekerheden verlangen in verband met de bedragen die op grond van de leveringsovereenkomst en aansluit- en transportovereenkomst aan Energyhouse verschuldigd zijn, zoals een bankgarantie of waarborgsom.