



zoekt

Klantenservice medewerker

(16-32 uur)

Wie zijn wij?

Energyhouse is een jonge en dynamische energieleverancier voor de zakelijke markt met een bijzondere missie: de energiemarkt eerlijker en transparanter maken en klanten ontzorgen bij het regelen van hun energiehuishouding.

Energyhouse groeit en daarom zijn wij op zoek naar nieuwe collega's! Met onze ambitieuze instelling hebben we veel leuke en nieuwe plannen, maar dat kunnen we alleen realiseren met de juiste mensen. Ben jij benieuwd hoe het is om in een snelgroeiend organisatie te werken, waarbij betrokkenheid en plezier voorop staan?

Wat is de uitdaging?

Binnen deze functie ben jij in een klein en hecht team het directe aanspreekpunt voor onze klant. Jij biedt zowel de eerste- als tweedelijns ondersteuning voor alle klantenvragen. Jij beantwoordt dus niet alleen de kleinere vragen per telefoon of e-mail, maar streeft ook middels het begeleiden en uitwerken van meer complexe klantvragen naar een optimale klanttevredenheid. Het betreft een veelzijdige functie waarin je voor elke klantvraag veel verantwoordelijkheid en vrijheid krijgt. Jij kunt daadwerkelijk het verschil maken voor ons bedrijf en de klant en ziet elk klantcontact als een kans om verwachtingen te overtreffen. Je zoekt altijd naar de meest optimale oplossing en laat je niet snel uit het veld slaan.

Wij willen graag met jou in gesprek als je;

- MBO/HBO werk/denk niveau
- Je bent sociaal, communicatief, klantgericht en denkt in oplossingen
- Je bent stressbestendig en laat je niet snel uit het veld slaan
- Je bent zelfstandig en pakt snel zaken op
- Je bent woonachtig in de omgeving van Amsterdam
- Je bent tussen de 16 - 32 uur per week beschikbaar

Energyhouse biedt jou;

Een inspirerende, ondernemende en ambitieuze werkomgeving met veel ruimte voor initiatief en goede ideeën. We bieden jou een gevarieerde baan van 16-32 uur per week. Jouw werk en talent levert een belangrijke bijdrage aan ons snelgroeiende bedrijf! Het salarispakket is afhankelijk van leeftijd en kennis & ervaring, maar zeker marktconform.

Interesse?

Ben je geïnteresseerd om ons team te komen versterken? Mail je CV met motivatie o.v.v. 'Klantenservice medewerker' naar vacature@energyhouse.nl. Heb je nog vragen, dan kun je ze stellen aan Sjors de Bie (020 308 1250). Wij kijken er naar uit om je te ontmoeten!

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.