



zoekt

Medewerker Operations & Customer Service

(32-40 uur)

Wie zijn wij?

Energyhouse is een jonge en dynamische energieleverancier voor de zakelijke markt met een bijzondere missie: de energiemarkt eerlijker en transparanter maken en klanten ontzorgen bij het regelen van hun energiehuishouding.

We zijn de afgelopen tijd hard gegroeid en hebben nog veel grotere plannen en daarom zijn we op zoek naar nieuw talent die ons Operations & Customer Service team komt versterken.

Wat is de uitdaging?

- ✓ Je bent het aanspreekpunt voor onze klanten en intermediairs. Je voert hiervoor gesprekken die zowel servicegericht als commercieel zijn
- ✓ Het administratief opvolgen van aanvragen door b.v. het aanmaken van een offerte of overeenkomst
- ✓ Je zorgt voor een accurate verwerking van nieuwe klanten in ons klantsysteem
- ✓ Je biedt ondersteuning bij het uitvoeren van diverse overige back-office werkzaamheden die zorgen dat de klant de beste dienstverlening ervaart
- ✓ Je helpt bij het signaleren van knelpunten binnen de processen en het aandragen van verbeter ideeën.

Wij willen graag met jou in gesprek als je;

- ✓ Beschikt over HBO werk- en/of denkniveau
- ✓ Praktisch, oplossingsgericht en zelfstandig bent ingesteld
- ✓ Secuur en precies kan werken
- ✓ Goed kan werken met Microsoft en Excel
- ✓ Relevante ervaring hebt op het gebied van de energiebranche is een pre.

Energyhouse biedt jou;

Een inspirerende, ondernemende en ambitieuze werkomgeving met veel ruimte voor initiatief en goede ideeën. We bieden jou een gevarieerde baan van 32-40 uur per week. Jouw werk en talent levert een belangrijke bijdrage aan ons snelgroeiende bedrijf! Het salarispakket is afhankelijk van leeftijd en kennis & ervaring, maar zeker marktconform!

Interesse?

Ben je geïnteresseerd om ons team te komen versterken? Mail je CV met motivatie o.v.v. 'Medewerker Operations & Customer Service' naar info@energyhouse.nl. Heb je nog vragen, dan kun je ze stellen aan David Meijer (020 308 1250). Wij kijken er naar uit om je te ontmoeten!

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.