

Toetredingsverklaring Gedragscode Consument en Energieleverancier 2015

Ondergetekende,

ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigende:

de [besloten/naamloze] vennootschap **Greenfoot Energy B.V.**.....

kantoorhoudende te **Bussum**.....,

welke vennootschap (mede) ten doel heeft de levering van elektriciteit of gas aan kleinverbruikers,

heeft kennisgenomen van de

“Gedragscode Consument en Energieleverancier 2015”

en verklaart bij deze dat de vennootschap de Gedragscode onderschrijft en zich verbindt tot naleving hiervan.

De vennootschap verklaart bij inschakeling van een externe verkooporganisatie de in de bijlage, behorende bij de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2015, ‘*Modelovereenkomst verkooporganisaties (“verplichte” elementen)*’ opgenomen elementen in de overeenkomst met de betreffende verkooporganisatie(s) op te nemen.

De vennootschap neemt meer in het bijzonder op zich om bij inschakeling van een externe verkooporganisatie deze te verplichten ervoor te zorgen dat iedere persoon die voor of namens hem voor de energieleverancier contact met een consument heeft over het (mogelijk) aangaan, voortzetten en/of beëindigen van een energieleveringsovereenkomst, een verklaring van goed gedrag heeft ondertekend, in ieder geval inhoudende dat:

- hij verklaart kennis te hebben genomen van de Gedragscode Consument en Energieleverancier en verklaart zich hieraan te zullen houden;
- hij zich verplicht over de daarin van toepassing verklaarde wet- en regelgeving en codes voor te (laten) lichten;
- hij zich verplicht eventuele opleidingen van de leverancier en/of opdrachtnemer bij te wonen en eventuele handleidingen en/of instructies van de leverancier en/of de opdrachtnemer stipt na te leven.


Een voorbeeld van een aanvaardbare verklaring van goed gedrag is als bijlage, behorende bij Gedragscode Consument en Energieleverancier 2015, ‘*Verklaring van goed gedrag*’ bijgevoegd.

De vennootschap neemt verder op zich om te trachten om een klacht over nakoming van de gedragscode en/of deze overeenkomst met een andere energieleverancier die zich tegenover Energie-Nederland heeft verbonden de gedragscode toe te passen, indien de aard van de klacht zich daar naar zijn oordeel voor leent, in der minne op te lossen. Voor dit laatste is een procesbeschrijving opgesteld in de bijlage, behorende bij de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2015, ‘*Procedure afspraken bij (beweerdelijke) overtredingen van de Gedragscode Consument en*

Energieleverancier 2015', die er uiteindelijk toe leidt dat indien het overleg tussen beide energieleveranciers niet tot een voor beide bevredigend resultaat leidt, Energie-Nederland zal trachten te bemiddelen.

Indien de energieleverancier wil proberen de klacht zo mogelijk in der minne met de andere leverancier op te lossen, committeert hij zich aan deze bijlage, met dien verstande dat het hem te allen tijde vrij staat het proces te stoppen en tot andere maatregelen over te gaan.

Na ondertekening van deze verklaring vermeldt Energie-Nederland als houder van de Gedragscode de vennootschap als zodanig op de website van Energie-Nederland (artikel 8.4).

Handtekening: 

Datum 13-08-2015 Plaats: ..Bussum.....

Naam: ... D.L.Meijer

Functie: ... Operationeel Directeur

Als contactpersoon voor zaken de Gedragscode betreffende, en in het bijzonder voor de *'Procedure afspraken bij (beweerdelijke) overtredingen van de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2015'* fungeert:

Naam: ..David Meijer.....

E-mailadres: ... d.meijer@greenfoot.nl

Telefoonnummer: ... 088 7333 633