

Algemene Leveringsvoorwaarden Gas Grootzakelijk

21 augustus 2013

LEESWIJZER

- I. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op zakelijke Groot- en Kleinverbruikaansluitingen, waarbij de Levering van gas door Energyhouse B.V. wordt verzorgd. In deze Algemene Leveringsvoorwaarden kan per artikel sprake zijn van een algemeen deel, dat op zakelijke Grootverbruikaansluitingen èn zakelijke Kleinverbruikaansluitingen van toepassing is. Daarnaast kan er aanvullend en per artikel sprake zijn van een specifiek deel, dat alleen op zakelijke Kleinverbruikaansluitingen van toepassing is. Een dergelijk specifiek deel wordt voorafgegaan door de titel "Kleinverbruikaansluitingen".
- II. In deze Algemene Leveringsvoorwaarden worden zakelijke Kleinverbruikaansluiting(en) als bedoeld in artikel 52c lid 1 Gaswet beschouwd als zakelijke Grootverbruikaansluiting(en). Indien artikel 52c lid 1 gaswet van toepassing is, gelden artikel 4 lid 6, artikel 5, artikel 7, artikel 8 lid 4 tot en met 9 en artikel 12 lid 10 van deze Algemene Leveringsvoorwaarden ook voor de betreffende zakelijke Kleinverbruikaansluiting(en).

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden
Artikel 3	Overeenkomst
Artikel 4	Aansluiting en transport
Artikel 5	Machtiging Energyhouse om de Levering van gas te doen ingaan
Artikel 6	Programmaverantwoordelijkheid
Artikel 7	Vastlegging en gebruik van klantgegevens
Artikel 8	Meetinrichting en meetgegevens
Artikel 9	Bepaling en correctie van de omvang van de Levering
Artikel 10	Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens
Artikel 11	Vergoedingen
Artikel 12	Facturering en betaling
Artikel 13	Garantie, vooruitbetaling en waarborgsom
Artikel 14	Informatieplicht
Artikel 15	Tussentijdse beëindiging
Artikel 16	Verhuizing
Artikel 17	Gewijzigde omstandigheden
Artikel 18	Aansprakelijkheid
Artikel 19	Vertrouwelijkheid
Artikel 20	Overmacht
Artikel 21	Vergunningen
Artikel 22	Wijziging van Algemene Voorwaarden
Artikel 23	Geschillen
Artikel 24	Slotbepalingen

Artikel 1

Definities

Aansluit- en Transportovereenkomst: de overeenkomst tussen de Klant en de Netbeheerder betreffende de Aansluiting van de Installatie van de Klant op een Gastransportnet en het transport van gas, en de toepasselijke algemene voorwaarden van de Netbeheerder.

Aansluiting: één of meer verbindingen tussen een Gastransportnet en een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a tot en met e, van de Wet waardering onroerende zaken, waaronder begrepen enige verbinding tussen een Gastransportnet en een ander Gastransportnet, dat niet beheerd wordt door dezelfde Netbeheerder of eigenaar.

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Leveringsvoorwaarden 2013 Gas van Energyhouse B.V. betreffende de Levering van gas aan zakelijke Groot- en Kleinverbruikaansluitingen, inclusief wijzigingen daarvan.

Energyhouse: Energyhouse B.V., ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 57769508, statutair gevestigd te Bussum, en diens rechtsopvolger(s).

Erkende Meetverantwoordelijke: een organisatorische eenheid die voldoet aan de vereisten voor erkenning, zoals opgenomen in de Meetvoorwaarden Gas - RNB.

Gastransportnet: niet tot een gasproductienet behorende, met elkaar verbonden leidingen of hulpmiddelen bestemd of gebruikt voor het transport van gas, met inbegrip van landsgrensoverschrijdende leidingen, hulpmiddelen en installaties waarmee voor dat transport ondersteunende diensten worden verricht, behoudens voor zover deze leidingen en hulpmiddelen onderdeel uitmaken van een directe lijn of zijn gelegen binnen de Installatie van de Klant.

Grootverbruikaansluiting: een Aansluiting met een totale maximale capaciteit groter dan 40 Nm³ per uur. Daarnaast worden Kleinverbruikaansluitingen als bedoeld in artikel 52c Gaswet als Grootverbruikaansluitingen aangemerkt.

Installatie: het geheel van leidingen en bijbehoren van de Klant na de Meetinrichting, gezien vanuit het Gastransportnet.

Internetsite van Energyhouse: de website van Energyhouse betreffende zakelijke afnemers.

Kalenderdag(en): alle Werkdagen, zaterdagen, zondagen en (erkende) Nederlandse feestdagen van een jaar.

Klant: de (rechts)persoon die een Leveringsovereenkomst met Energyhouse heeft afgesloten, of voornemens is om een Leveringsovereenkomst met Energyhouse af te sluiten.

Kleinverbruikaansluiting: een Aansluiting met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 Nm³ per uur.

Landelijk Netbeheerder: een vennootschap die op grond van artikel 2 Gaswet is aangewezen voor het beheer van het landelijk Gastransportnet.

Leverancier: de partij die de Levering van gas verzorgt ten behoeve van een verbruiker.

Leverancierswissel: de handeling waarbij de (Landelijk) Netbeheerder, ten behoeve van de Aansluiting van de Klant, de wijziging van de huidige naar de nieuwe Leverancier administratief uitvoert.

Levering: de administratieve beschikbaarstelling op het Gastransportnet, niet zijnde het transport, van de door de Klant afgenomen hoeveelheid gas.

Meetbedrijf: een organisatorische eenheid die zich bezighoudt met het collecteren, valideren en vaststellen van standen van de Meetinrichting(en) betreffende gas van Kleinverbruikaansluitingen.

Meetinrichting: het gehele samenstel van apparatuur dat ten minste tot doel heeft het uitgewisselde gas te meten.

Netbeheerder: een vennootschap die op grond van artikel 2 Gaswet is aangewezen voor het beheer van één of meer regionale Gastransportnetten.

Nm³: normaal kubieke meter, zoals gedefinieerd in de Wet- en regelgeving (Begrippenlijst Gas).

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Energyhouse en de Klant, betreffende de Levering van gas, waaronder alle eventuele addenda en raamovereenkomsten.

Partijen: de Klant en Energyhouse.

Schriftelijk: onder Schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden ook elektronische communicatie via e-mail verstaan.

Verbruiksbericht: een bericht waarmee de Netbeheerder periodiek, en onder meer bij een Leverancierswissel, verhuizing of einde levering, (gecorrigeerde) meterstanden en/of verbruiken aan de Leverancier communiceert.

Werkdag(en): alle dagen van een jaar, niet zijnde zaterdagen, zondagen en (erkende) Nederlandse feestdagen.

Wet- en regelgeving: de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval de Gaswet, de daarop gebaseerde Technische Codes en overige secundaire regelgeving, alsmede relevante regelingen van de Landelijk Netbeheerder, de (regionale) Netbeheerder(s) en relevante afspraken van de energiesector.

Artikel 2

Toepasselijkheid Algemene voorwaarden

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten betreffende de Levering van gas van Energyhouse aan de Klant.
2. Bij strijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Leveringsovereenkomst prevaleren de bepalingen van de Leveringsovereenkomst. Eventuele afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, indien deze Schriftelijk zijn vastgelegd en door beide Partijen rechtsgeldig zijn ondertekend.
3. De ongeldigheid van één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden laat de overige bepalingen onverkort en volledig van kracht.
4. In de gevallen, waarin de Algemene Voorwaarden en de Leveringsovereenkomst niet voorzien, treft Energyhouse een regeling naar redelijkheid.
5. De (algemene) voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3

Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand:
 - a. door aanvaarding door Energyhouse van de aanvraag van de Klant, en/of
 - b. door aanvaarding door de Klant van de aanbieding van Energyhouse, en/of
 - c. zodra de Klant gas heeft afgenomen van Energyhouse.
2. Voorafgaand aan de Levering door Energyhouse zorgt de Klant ervoor, dat de overeenkomst(en) voor Levering van gas met zijn huidige Leverancier rechtsgeldig is/zijn beëindigd. Deze beëindiging is voor rekening en risico van de Klant.
3. De Klant zorgt ervoor dat Energyhouse tijdig over de noodzakelijke en correcte gegevens beschikt om de Levering op de overeengekomen datum en tijdstip te kunnen starten. Indien Energyhouse niet tijdig over de noodzakelijke en correcte gegevens beschikt, is dit voor rekening en risico van de Klant.
4. De Levering gaat in op de eerst mogelijke datum. Dit is òf de in de Overeenkomst genoemde begindatum, òf de datum van eerste afname van gas door de Klant, zoals bedoeld in lid 1, sub c, van dit artikel.
5. In geval de (Landelijk) Netbeheerder de Aansluiting van de Klant op een andere datum dan bedoeld in lid 4 van dit artikel administratief aan Energyhouse toewijst, dan is Energyhouse gerechtigd om de eventueel hieruit voortvloeiende schade te verhalen op de Klant.
6. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de in de Overeenkomst genoemde periode. Indien in de Overeenkomst geen periode is opgenomen gedurende welke deze geldt, dan wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de duur van één jaar.
7. De Overeenkomst wordt na het verstrijken van de einddatum van de Overeenkomst telkens stilzwijgend met

één jaar verlengd, tenzij deze Schriftelijk door één der Partijen ten minste drie maanden vóór het verstrijken van de einddatum van de (stilzwijgend verlengde) Overeenkomst door opzegging is beëindigd.

8. Tenzij anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden zijn Partijen niet gerechtigd de Overeenkomst, dan wel de verlengde Overeenkomst, tussentijds door opzegging te beëindigen.
9. Uitsluitend in de situatie dat de Klant:
 - a. de Leveringsovereenkomst rechtsgeldig heeft beëindigd, dan wel de Overeenkomst van rechtswege eindigt, én
 - b. de Klant geen nieuwe Schriftelijke overeenkomst met Energyhouse heeft gesloten, én
 - c. de Levering van gas niet direct door een andere Leverancier wordt overgenomen, is Energyhouse gerechtigd om een 'eindeleveringsbericht' te versturen naar de (Landelijk) Netbeheerder en de eventueel hieruit voortvloeiende kosten en/of schade bij de Klant in rekening te brengen. Indien Energyhouse besluit om:
 - a. géén 'eindeleveringsbericht' te versturen naar de (Landelijk) Netbeheerder, én
 - b. aldus de Klant blijft voorzien van de benodigde hoeveelheid gas, dan worden Partijen geacht een nieuwe Overeenkomst voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan onder alsdan door Energyhouse vast te stellen voorwaarden en vergoedingen. De aldus tot stand gekomen nieuwe Overeenkomst wordt door Energyhouse Schriftelijk bevestigd. De Klant is gerechtigd om deze nieuwe Overeenkomst te allen tijde door opzegging te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig Kalenderdagen.
10. Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
11. Indien de Overeenkomst met twee of meer Klanten wordt aangegaan, is ieder van die Klanten jegens Energyhouse hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.
12. Kleinverbruikaansluiting(en) als bedoeld in artikel 52c lid 1 Gaswet worden in deze Algemene Voorwaarden beschouwd als Grootverbruikaansluiting(en). Artikel 4 lid 6, artikel 11 lid 7 en artikel 12 lid 10 van deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op Kleinverbruikaansluiting(en) als bedoeld in artikel 52c lid 1 Gaswet.
13. Indien de Klant een vertegenwoordiger is als bedoeld in artikel 52c lid 1 Gaswet, dan garandeert de vertegenwoordiger dat hij vertegenwoordigingsbevoegd is om namens deze groep afnemers rechtshandelingen te verrichten, waaronder het sluiten van een Overeenkomst met Energyhouse, en tevens dat wordt voldaan aan alle vereisten van artikel 52c Gaswet. De vertegenwoordiger is verplicht om uiterlijk binnen twee weken na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan Energyhouse aan te tonen. Indien blijkt dat er sprake was van onbevoegde vertegenwoordiging, dan kan Energyhouse besluiten de Overeenkomst te ontbinden en is de eventueel hieruit voortvloeiende schade voor rekening en risico van de Klant.
14. Energyhouse is gerechtigd de rechten en plichten uit hoofde van de Leveringsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan, dan wel uit te laten

- voeren door, een derde partij. De Klant stemt bij voorbaat in met een dergelijke overdracht.
15. De Klant is uitsluitend met de Schriftelijke voorafgaande toestemming van Energyhouse gerechtigd, om zijn rechten en verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. Energyhouse kan voorwaarden verbinden aan deze toestemming.
 16. De Overeenkomst blijft onverminderd van kracht, indien de rechtsvorm van Energyhouse wordt omgezet in een andere rechtsvorm, of indien Energyhouse (een deel van) zijn onderneming overdraagt aan een derde partij.
 17. Energyhouse is gerechtigd de Overeenkomst niet te sluiten of, indien de Leveringsovereenkomst reeds is aangegaan maar nog geen Levering heeft plaatsgevonden, de begindatum van de Levering uit te stellen, en/of de Levering op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. de Klant zich niet op een door Energyhouse aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door Energyhouse benodigde gegevens niet verstrekt, en/of
 - b. de persoon die namens de Klant de Overeenkomst heeft ondertekend hiertoe niet rechtsgeldig gemachtigd/bevoegd is, en/of
 - c. de Klant in verzuim is een opeisbare vordering van Energyhouse te voldoen. Dit geldt ook voor een opeisbare vordering van (een) ander(e), respectievelijk vorig(e), perce(e)l(en), mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om de weigering te rechtvaardigen, en/of
 - d. de door Energyhouse aan de Klant gestelde eisen, waaronder begrepen gevraagde zekerheden als omschreven in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden, niet worden aanvaard of nagekomen, en/of
 - e. aannemelijk is, dat één of meer bepalingen of voorschriften uit de Overeenkomst of Wet- en regelgeving niet door de Klant zijn of worden nagekomen.
 18. Indien Energyhouse op grond van lid 17 van dit artikel besluit om de Levering op te schorten, dan wel de Leveringsovereenkomst te ontbinden, dan is Energyhouse gerechtigd om een 'eindeleveringsbericht' te versturen naar de (Landelijk) Netbeheerder. Energyhouse informeert de Klant in voorkomende gevallen Schriftelijk. De Klant is in deze situatie gehouden de kosten, die de (Landelijk) Netbeheerder hiervoor bij Energyhouse in rekening brengt, te vergoeden aan Energyhouse.
 19. De Klant is gehouden zijn medewerking te verlenen aan de totstandkoming, uitvoering en eventuele beëindiging van de Overeenkomst en onthoudt zich van elk handelen of nalaten, dat Energyhouse verhindert zijn verplichtingen van de Overeenkomst na te komen, dan wel schade toebrengt aan personeel en/of zaken van Energyhouse. De Klant legt eenzelfde verplichting op aan die personen, waarvoor de Klant op grond van de wet aansprakelijk is.
 20. Behoudens voor zover in deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders vermeld, hebben mondelinge mededelingen, en/of mondelinge toezeggingen, en/of mondelinge afspraken geen rechtskracht, tenzij deze Schriftelijk door een vertegenwoordigingsbevoegde van Energyhouse zijn bevestigd.
 21. Wijzigingen op de Leveringsovereenkomst zijn uitsluitend mogelijk, indien deze Schriftelijk zijn vastgelegd en door beide Partijen rechtsgeldig zijn ondertekend.
 22. Na beëindiging van de Overeenkomst blijft de Klant gebonden aan hetgeen in of krachtens de Overeenkomst is bepaald, totdat de Klant aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
- Kleinverbruikaansluitingen**
23. Op de Overeenkomst zijn de voorwaarden als bedoeld in artikel 22 Gaswet en de kwaliteitscriteria voor de dienstverlening van Energyhouse van toepassing. Deze kwaliteitscriteria zijn te vinden op de Internetsite van Energyhouse.
 24. In aanvulling op lid 1 van dit artikel geldt, dat elke Overeenkomst door Energyhouse Schriftelijk wordt vastgelegd.
 25. In afwijking van lid 6 van dit artikel geldt, dat de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is afgesloten, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
 26. In afwijking van lid 7 van dit artikel wordt de Overeenkomst na het verstrijken van de einddatum van de Overeenkomst voor onbepaalde tijd stilzwijgend verlengd. De Klant is gerechtigd om de verlengde Overeenkomst te allen tijde door opzegging te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig Kalenderdagen, tenzij Schriftelijk een kortere termijn is overeengekomen.
 27. Aan de opzegging van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd zijn voor de Klant geen kosten verbonden.
 28. Indien Partijen een Overeenkomst voor bepaalde tijd zijn overeengekomen, én de Klant de Overeenkomst voor het verstrijken van de overeengekomen periode beëindigt, is de Klant de voor voortijdige beëindiging overeengekomen vergoeding aan Energyhouse verschuldigd. Echter, indien een Klant binnen tien Werkdagen na bekendmaking van een wijziging van de kwaliteitscriteria voor de dienstverlening van Energyhouse, anders dan ten gevolge van wijziging van regelingen van overheidswege, de Overeenkomst opzegt, dan is de Klant Energyhouse geen opzegvergoeding verschuldigd.
 29. In afwijking van lid 9 van dit artikel geldt, dat Energyhouse de Levering aan de Klant beëindigt vanaf het moment dat de Overeenkomst beëindigd is. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, beëindigt Energyhouse ook de Levering aan de Klant, indien de Klant op het moment dat de Overeenkomst beëindigd is, nog geen recht op Levering heeft op grond van een andere overeenkomst voor Levering én de Netbeheerder om die reden de Aansluiting kan deactiveren, en/of het transport kan onderbreken.
 30. In afwijking van lid 14 van dit artikel geldt dat, indien Energyhouse zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdraagt aan een derde partij, Energyhouse dit tijdig aan de Klant meldt. In de gevallen waarin Energyhouse jegens de Klant niet aansprakelijk is voor de nakoming door de derde, of de overgang niet plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van Energyhouse, is de Klant gerechtigd om uiterlijk binnen dertig Kalenderdagen na de hiervoor bedoelde melding de Overeenkomst door opzegging te beëindigen. Een beëindigingsvergoeding als bedoeld in

artikel 15, lid 7, van deze Algemene Voorwaarden is in dat geval niet van toepassing.

31. In aanvulling op artikel 4, lid 3, van deze Algemene Voorwaarden is Energyhouse, na voorafgaande waarschuwing, bevoegd om:
- de Levering op te schorten, en/of
 - de Overeenkomst te beëindigen of te ontbinden, en/of
 - indien mogelijk, de Levering te beperken, dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden, indien de Klant één of meer van zijn verplichtingen jegens Energyhouse niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen, indien de Klant in verzuim is een opeisbare vordering van Energyhouse te voldoen, met inbegrip van die ten behoeve van (een) ander(e), respectievelijk vorig(e) perce(e)l(en), mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van Energyhouse om de maatregel te rechtvaardigen. Energyhouse gebruikt deze bevoegdheden slechts conform de desbetreffende wettelijke regels en indien het niet nakomen van zijn verplichtingen door de Klant dit rechtvaardigt.

32. De in lid 31 van dit artikel bedoelde maatregelen maakt Energyhouse pas ongedaan, nadat de reden daarvoor door de Klant is weggenomen en de kosten die daaruit voortvloeien, alsmede eventueel door Energyhouse in verband daarmee geleden schade, geheel door de Klant zijn voldaan. Aan het ongedaan maken van de bedoelde maatregelen kan Energyhouse voorwaarden verbinden.

33. Het rechtmatig gebruik door Energyhouse van zijn bevoegdheden als bedoeld in de leden 31 en 32 van dit artikel leidt niet tot aansprakelijkheid van Energyhouse voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 4

Aansluiting en transport

- De Klant zorgt ervoor, dat zijn Aansluiting(en) aan de Wet- en regelgeving voldoet/voldoen en dat zijn Installatie(s) is/zijn aangesloten op het Gastransportnet van de Netbeheerder.
- De Klant sluit voor de Aansluiting(en), die deel uitmaken/ uitmaakt van de Overeenkomst, (een) Aansluit- en Transportovereenkomst(en) af met de betrokken Netbeheerder(s). Deze Aansluit- en Transportovereenkomst(en) mag/mogen niet geschorst of beëindigd worden, zolang de Overeenkomst nog van kracht is. Aansluiting en transport geschieden te allen tijde voor rekening en risico van de Klant.
- Energyhouse is bevoegd de Levering op te schorten, en/of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant niet (meer) voldoet aan alle voorwaarden en bepalingen uit hoofde van een Aansluit- en Transportovereenkomst.
- Indien de (Landelijk) Netbeheerder het transport van gas beperkt of onderbreekt, dan wel om andere redenen het transport van gas beperkt of onderbroken wordt, is Energyhouse bevoegd:
 - de Levering per direct op te schorten en/of te beperken, en/of
 - de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden, en/of

- aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden. Energyhouse is niet aansprakelijk voor eventueel hieruit voortvloeiende schade.

5. Bij opschorting of beperking van de Levering als bedoeld in lid 4 van dit artikel blijft de geldigheid en looptijd van de Overeenkomst onverkort van kracht.

Kleinverbruikaansluitingen

6. In afwijking van lid 2 van dit artikel geldt dat Energyhouse, op grond van de Gaswet, de Aansluit- en Transportovereenkomst namens de Netbeheerder sluit met de Klant en de periodiek verschuldigde vergoedingen op grond van de Aansluit- en Transportovereenkomst in rekening brengt bij de Klant.

Artikel 5

Machtiging Energyhouse om de Levering van gas te doen ingaan

Kleinverbruikaansluitingen

- Onverminderd de verplichting van de Klant een Aansluit- en Transportovereenkomst te sluiten, machtigt de Klant Energyhouse datgene te doen dat nodig is om de Levering op de overeengekomen datum te doen ingaan, waaronder indien van toepassing:
 - het opvragen van gegevens over het verbruik van de Klant in de voorafgaande jaren bij het door Netbeheerders ingestelde toegankelijk meetregister als bedoeld in de Informatiecode Elektriciteit en Gas, en/of
 - het opvragen van de einddatum en de opzegtermijn van de lopende overeenkomst tot Levering bij degene die op grond daarvan de Levering verzorgt, of bij het door Leveranciers ingestelde centraal contracteinderegister als bedoeld in artikel 7, lid 2, van deze Algemene Voorwaarden, en/of
 - het opzeggen van de lopende overeenkomst tot Levering, en/of
 - het bij de Netbeheerder aanvragen van een Aansluit- en Transportovereenkomst en het - bij verhuizing - opzeggen van de lopende Aansluit- en Transportovereenkomst.

Artikel 6

Programmaverantwoordelijkheid

- De Klant draagt de programmaverantwoordelijkheid over aan Energyhouse onder de voorwaarden als aangegeven in leden 2 en 3 van dit artikel. Energyhouse brengt de programmaverantwoordelijkheid op zijn beurt onder bij de erkende programmaverantwoordelijke binnen het Energyhouse-concern.
- De Klant verbindt zich om, op zijn kosten, Energyhouse te voorzien van de voor de uitvoering van de programmaverantwoordelijkheid benodigde informatie over alle door de Klant en/of derden geplande en ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering, die van invloed zijn op de omvang van het gasverbruik door de Klant. Geplande afwijkingen in de bedrijfsvoering zijn onder andere afwijkingen in de bedrijfsvoering als gevolg van onderhoud en significante afwijkingen in de productie; ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering zijn onder andere afwijkingen in de bedrijfsvoering als gevolg van storingen en calamiteiten.

3. Indien de Klant de in lid 2 van dit artikel bedoelde informatie niet, niet tijdig, niet volledig of onjuist aan Energyhouse aanlevert, dan voert Energyhouse de programmaverantwoordelijkheid uit op basis van geschatte, en/of (gedeeltelijk) onjuiste gegevens. In dit geval is Energyhouse gerechtigd om de eventuele onbalanskosten die hieruit voortvloeien in rekening te brengen bij de Klant. Deze kosten worden nacalculatorisch bepaald.

Artikel 7

Vastlegging en gebruik van klantgegevens

Kleinverbruikaansluitingen

1. Energyhouse legt in het kader van de aanvraag, totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst en/of andere diensten gegevens van de Klant vast.
2. Energyhouse kan gebruik maken van een centraal contracteinderegister van Leveranciers, opdat de Klant geïnformeerd kan worden over eventuele samenloop van de Overeenkomst met een andere overeenkomst tot Levering en, voor de Klant die dit wenst, het sluiten van een "dubbele" overeenkomst tot Levering kan worden voorkomen. In dit contracteinderegister worden de duur en de opzegtermijn van de Overeenkomst vastgelegd. Deze gegevens zijn uitsluitend opvraagbaar door een Leverancier die beschikt over een machtiging daartoe van de Klant.
3. Energyhouse maakt gebruik van het toegankelijk meetregister van Netbeheerders om de meterstanden respectievelijk het verbruik bij met name een verhuizing en een Leverancierswissel vast te kunnen stellen. In de Informatiecode Elektriciteit en Gas is opgenomen welke gegevens in het toegankelijk meetregister zijn opgenomen en door wie deze gegevens kunnen worden ingezien.
4. Energyhouse is gerechtigd te beschikken over de gegevens, die verkregen zijn met behulp van de Meetinrichting, en deze verder te verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, daaronder begrepen de vervulling van zijn wettelijke taken en/of verplichtingen. Meetgegevens per kwartier en per dag vallen hier in ieder geval niet onder. Indien de Klant het wenselijk acht dat Energyhouse ook toegang tot deze gegevens heeft, dan dient dit aanvullend Schriftelijk tussen de Partijen te worden overeengekomen.
5. De Klant heeft het recht kennis te nemen van de gegevens, die op grond van leden 1 tot en met 4 van dit artikel over hem worden vastgelegd. Hij dient daartoe een Schriftelijk verzoek, vergezeld van een afschrift van een geldig legitimatiebewijs, aan Energyhouse te doen toekomen. Voor de behandeling van het verzoek is hij een vergoeding aan Energyhouse verschuldigd. De Klant kan Energyhouse een Schriftelijk, gemotiveerd verzoek tot wijziging van de hem betreffende gegevens doen. Energyhouse zal hierop Schriftelijk, gemotiveerd reageren.

Artikel 8

Meetgegevens en meetinrichting

1. De Klant draagt voor eigen rekening en risico zorg voor de plaatsing en het onderhoud van (een) Meetinrichting(en), die voldoet/voldoen aan de Wet- en regelgeving, inclusief

de juiste administratieve vastlegging van de kenmerken van de Meetinrichting(en) in de daarvoor geëigende systemen.

2. De Klant draagt er voor eigen rekening en risico zorg voor, dat meetgegevens van de Aansluiting(en) conform het bepaalde in de Aansluit- en Transportovereenkomst en de Wet- en regelgeving juist en tijdig worden vastgesteld, en juist en tijdig aan Energyhouse ter beschikking worden gesteld.
3. Indien de Klant niet voldoet/heeft voldaan aan het gestelde in de leden 1 en 2 van dit artikel, dan is Energyhouse gerechtigd om eventuele schade en/of kosten welke hieruit voortvloeien aan de Klant in rekening te brengen.

Kleinverbruikaansluitingen

4. In afwijking van lid 1 van dit artikel geldt, dat de Netbeheerder zorgt voor de plaatsing en het onderhoud van (een) Meetinrichting(en).
5. De Klant machtigt Energyhouse, dan wel het door Energyhouse ingeschakelde Meetbedrijf, de door de Meetinrichting geregistreerde meetgegevens te collecteren en verder te (laten) verwerken.
6. De Klant is verplicht gebruik te maken van het door Energyhouse ingeschakelde Meetbedrijf.
7. In afwijking van het gestelde in lid 6 van dit artikel heeft de Klant ten behoeve van zijn Kleinverbruikaansluiting(en) als bedoeld in artikel 52c lid 1 Gaswet een vrije keuze ten aanzien van het Meetbedrijf. Indien de Klant kiest voor een ander dan het door Energyhouse ingeschakelde Meetbedrijf, dan meldt de Klant dit minimaal dertig Kalenderdagen vóór de begindatum van de Overeenkomst aan Energyhouse. Indien de Klant dit niet (tijdig) aan Energyhouse meldt, dan is de Klant verplicht gebruik te maken van het door Energyhouse ingeschakelde Meetbedrijf.
8. Energyhouse behoudt zich het recht voor om de kosten voor de uitvoering van de taken en verantwoordelijkheden van het door Energyhouse ingeschakelde Meetbedrijf bij de Klant in rekening te brengen.
9. De Klant is te allen tijde verplicht toegang tot de Meetinrichting(en) te verlenen aan het door Energyhouse ingeschakelde Meetbedrijf, zodat de meetgegevens tijdig gecollecteerd en aan Energyhouse doorgegeven kunnen worden. Indien de Klant hier niet aan meewerkt, is dit voor rekening en risico van de Klant, waarbij de Klant onder andere de gevolgen draagt van het schatten van gegevens en extra kosten om de meetgegevens alsnog te verkrijgen.

Artikel 9

Bepaling en correctie van de omvang van de Levering

1. De omvang van de door de Klant afgenomen hoeveelheid gas (hierna ook wel te noemen de omvang van de Levering) wordt gemeten met de Meetinrichting(en) behorende bij de betreffende Aansluiting(en) van de Klant. De Erkende Meetverantwoordelijke of het Meetbedrijf collecteert de meetgegevens en geeft deze door aan de (Landelijk) Netbeheerder. De (Landelijk) Netbeheerder stuurt deze meetgegevens middels Verbruiksberichten door aan Energyhouse. Energyhouse factureert in beginsel

- op basis van deze Verbruiksberichten de omvang van de Levering aan de Klant.
2. De in lid 1 van dit artikel bedoelde Verbruiksberichten zijn, behoudens het bepaalde in lid 3 van dit artikel en het bepaalde in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden, de enige grondslag bij de definitieve vaststelling van de omvang van de Levering en bij de facturatie daarvan.
 3. Indien een juiste vaststelling van de omvang van de Levering in de betreffende periode niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat Energyhouse niet (tijdig) kan beschikken over de voor hem relevante meetgegevens, of indien bij het collecteren dan wel het doorgeven van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, dan is Energyhouse bevoegd om de omvang van de Levering in de betreffende periode te schatten. Energyhouse gebruikt hierbij de ter beschikking van Energyhouse staande gegevens hieromtrent, onverminderd de plicht van Energyhouse om, indien mogelijk, de werkelijk door de Klant afgenomen hoeveelheid gas in de betreffende periode alsnog bij de Klant in rekening te brengen. Bij het maken van de schatting kunnen als maatstaf dienen:
 - a. de omvang van de Levering in de overeenkomstige periode van het voorafgaande jaar, of
 - b. de gemiddelde omvang van de Levering in de eraan voorafgaande en de erop volgende periode, of
 - c. een andere billijke maatstaf.
 4. Energyhouse is gerechtigd de verwachte omvang van de Levering op voorhand te schatten en periodiek bij de Klant in rekening te brengen. Indien Energyhouse van deze bevoegdheid gebruik maakt, dan stelt Energyhouse de Klant hiervan Schriftelijk in kennis. Energyhouse verrekent eventuele verschillen, tussen de vooraf door Energyhouse over een bepaalde periode geschatte en bij de Klant in rekening gebrachte hoeveelheid gas, en de volgens het Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder in de betreffende periode door de Klant afgenomen hoeveelheid gas, met de Klant.
 5. Zodra Energyhouse een Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder heeft ontvangen voor de periode waarover door Energyhouse een geschat verbruik bij de Klant in rekening is gebracht, dan worden eventuele verschillen tussen de in lid 3 en lid 4 van dit artikel bedoelde schatting en de door de Klant volgens het Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder afgenomen hoeveelheid gas door Energyhouse verrekend. Verrekening van deze verschillen vindt uitsluitend plaats over een periode van ten hoogste 24 maanden, teruggerekend vanaf de datum van ontvangst door Energyhouse van het Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder; verrekening van deze verschillen ten gunste van Energyhouse vindt plaats ten aanzien van de gehele gecorrigeerde verbruiksperiode, waarbij Energyhouse tevens gerechtigd is over voornoemde periode rente aan de Klant in rekening te brengen ter hoogte van 3 (drie) procent.
 6. Indien Energyhouse een (Verbruiks)bericht met een gecorrigeerde omvang van de Levering over een bepaalde periode van de (Landelijk) Netbeheerder ontvangt, dan voert Energyhouse, met inachtneming van lid 7 van dit artikel, een herberekening uit van de door de Klant over de gecorrigeerde verbruiksperiode verschuldigde vergoeding aan Energyhouse. Op basis van deze herberekening vindt eventueel een verrekening met de Klant plaats. Dit lid geldt onverminderd het bepaalde in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.
 7. Indien uit de herberekening zoals bedoeld in lid 6 van dit artikel blijkt, dat Energyhouse nog een bedrag aan de Klant moet betalen, dan vindt verrekening ten gunste van de Klant plaats. De periode waarover deze verrekening plaatsvindt, bedraagt ten hoogste 24 maanden, teruggerekend vanaf de datum van ontvangst door Energyhouse van het gecorrigeerde Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder. Indien uit de herberekening blijkt, dat de Klant nog een bedrag aan Energyhouse moet betalen, dan vindt verrekening ten gunste van Energyhouse plaats. In dit geval is Energyhouse gerechtigd deze verrekening over de gehele gecorrigeerde verbruiksperiode uit te voeren en de uitkomst van de verrekening bij de Klant in rekening te brengen.
 8. Ingeval door Energyhouse op enig moment, over welke periode dan ook, bij de Klant een onjuiste omvang van de Levering in rekening is gebracht, is Energyhouse, ongeacht de oorzaak daarvan, slechts gehouden tot herberekening van de omvang van de Levering en verrekening daarvan met de Klant volgens het bepaalde in artikel 9 en 10 van deze Algemene Voorwaarden. Energyhouse kan ter zake nimmer gehouden worden tot enige andere vergoeding en/of verrekening.

Artikel 10

Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens

1. Bij twijfel over juistheid van de, volgens het bepaalde in artikel 9, lid 1, van deze Algemene Voorwaarden, door Energyhouse bij de Klant in rekening gebrachte omvang van de Levering, onder andere veroorzaakt door
 - a. de incorrecte werking van de Meetinrichting, en/of
 - b. de onjuistheid van de door derden aan Energyhouse aangeleverde relevante meetgegevens, en/of
 - c. de onjuistheid van de administratieve vastlegging en verwerking door derden van deze gegevens, kan elk der Partijen de betreffende Erkende Meetverantwoordelijke, het betreffende Meetbedrijf, of de betreffende (Landelijk) Netbeheerder om een onderzoek verzoeken. De Partij die van deze mogelijkheid gebruik maakt, stelt de andere Partij daarvan onmiddellijk Schriftelijk in kennis en informeert de andere Partij na afloop van het onderzoek onmiddellijk over de resultaten daarvan. Het in dit lid bedoelde verzoek om een onderzoek leidt nimmer tot het opheffen of opschorten van de verplichting van de Klant tot betaling aan Energyhouse van de reeds in rekening gebrachte omvang van de Levering.
2. De kosten van het onderzoek als bedoeld in lid 1 van dit artikel zijn voor rekening van de Partij, die (grotendeels) door de betreffende Erkende Meetverantwoordelijke, het betreffende Meetbedrijf, of de betreffende (Landelijk) Netbeheerder in het ongelijk is gesteld, onverminderd eventuele mogelijkheden van die Partij om deze kosten op een derde te verhalen.
3. Indien uit het onderzoek blijkt dat de door Energyhouse bij de Klant in rekening gebrachte omvang van de Levering als bedoeld in lid 1 van dit artikel onjuist was, dan verzoekt Energyhouse de (Landelijk) Netbeheerder om een gecorrigeerd Verbruiksbericht op basis van de uitkomst van het onderzoek.

4. Na ontvangst van het gecorrigeerde Verbruiksbericht als bedoeld in lid 3 van dit artikel voert Energyhouse, met inachtneming van de volgende leden van dit artikel, een herberekening uit van de door de Klant over de gecorrigeerde verbruiksperiode verschuldigde vergoeding aan Energyhouse. Op basis hiervan vindt eventueel een verrekening met de Klant plaats.
5. Indien uit de herberekening blijkt, dat Energyhouse nog een bedrag aan de Klant moet betalen, dan vindt verrekening ten gunste van de Klant plaats. De periode waarover deze verrekening plaatsvindt, bedraagt ten hoogste 24 maanden, teruggerekend vanaf de dagtekening van de Schriftelijke in kennisstelling als bedoeld in lid 1 van dit artikel. Indien uit de herberekening blijkt, dat de Klant nog een bedrag aan Energyhouse moet betalen, dan vindt verrekening ten gunste van Energyhouse plaats. In dit geval is Energyhouse gerechtigd deze verrekening over de gehele gecorrigeerde verbruiksperiode uit te voeren en de uitkomst van de verrekening bij de Klant in rekening te brengen.

Kleinverbruikaansluitingen

6. Indien uit hoofde van de Aansluit- en Transportovereenkomst of anderszins een onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de Klant verplicht dit onmiddellijk aan Energyhouse mede te delen en Energyhouse na afloop van het onderzoek onmiddellijk te informeren over de resultaten van het onderzoek als bedoeld in dit lid.

Artikel 11

Vergoedingen

1. De Klant is, conform de Overeenkomst, Energyhouse vergoedingen verschuldigd voor de Levering en eventueel andere overeengekomen diensten.
2. Energyhouse is gerechtigd de overeengekomen vergoedingen te wijzigen, tenzij anders door Partijen overeengekomen.
3. Energyhouse behoudt zich het recht voor om de gevolgen van:
 - a. wijzigingen in de Wet- en regelgeving, zoals wijzigingen in tarieven voor energiebelasting, opslag duurzame energie en BTW, en/of
 - b. generieke wijzigingen, zoals in geval van herstructurering van het gasmarktmodel bijvoorbeeld in de algemene prijsstructuur voor capaciteit, landelijk transport, boetes, en/of commodity, vóór of gedurende de looptijd van deze Overeenkomst aangebracht, door te berekenen aan de Klant. Indien deze situatie zich voordoet, dan is de Klant niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.
4. Alle vergoedingen, die de Klant op basis van de Overeenkomst verschuldigd is, worden verhoogd met alle bestaande en eventueel te introduceren belastingen, toeslagen en/of heffingen, die Energyhouse krachtens een besluit van de overheid verplicht, respectievelijk bevoegd, is bij de Klant in rekening te brengen.
5. In Indien Energyhouse een naheffing van bijvoorbeeld de Belastingdienst opgelegd krijgt inzake de in lid 4 van dit artikel bedoelde belastingen, toeslagen en/of heffingen, zoals energiebelasting en BTW, dan is Energyhouse gerechtigd de naheffing, inclusief de toegepaste rente, door te berekenen aan de Klant. Energyhouse behoudt zich het recht voor deze naheffing te verhogen met overige door Energyhouse gemaakte kosten.
6. Indien de Overeenkomst stilzwijgend wordt verlengd, dan is de Klant aan Energyhouse, vanaf de datum waarop de verlenging plaatsvindt, een door Energyhouse vast te stellen vergoeding verschuldigd. Deze verschuldigde vergoeding en/of eventuele overige diensten worden periodiek door Energyhouse vastgesteld. Daarnaast is Energyhouse gerechtigd de voorwaarden van de stilzwijgend verlengde Overeenkomst te wijzigen.

Kleinverbruikaansluitingen

7. Wijzigingen van vergoedingen op grond van de Aansluit- en Transportovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 4, lid 6, van deze Algemene Voorwaarden, geschieden volgens de algemene voorwaarden van de Netbeheerder(s).

Artikel 12

Facturering en betaling

1. Alle vergoedingen, die de Klant ingevolge de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden aan Energyhouse verschuldigd is, brengt Energyhouse periodiek met een gespecificeerde factuur bij de Klant in rekening.
2. Energyhouse is gerechtigd correctiefacturen aan de Klant te sturen, onder meer nadat Energyhouse een gecorrigeerd Verbruiksbericht over een bepaalde periode van de (Landelijk) Netbeheerder ontvangen heeft.
3. De betalingstermijn bedraagt uiterlijk veertien Kalenderdagen na dagtekening van de factuur.
4. De wettelijke verjaringstermijn vangt veertien Kalenderdagen na dagtekening van de betreffende factuur aan.
5. Indien de Klant de factuur niet, niet tijdig en/of onvolledig betaalt, dan is de Klant zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De verplichting tot betaling wordt in geen geval opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur.
6. Indien de Klant nalaat de factuur binnen de betalingstermijn te voldoen is hij, naast het gefactureerde bedrag, ook wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd voor iedere Kalenderdag dat de betaling te laat wordt verricht, onverminderd het recht van Energyhouse op vergoeding van de kosten van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar door Energyhouse.
7. In tegenstelling tot Energyhouse is de Klant niet gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Energyhouse aan hem verschuldigd is, noch is de Klant bevoegd zijn betalingsverplichting op te schorten.
8. De wijze van betaling wordt tussen de Partijen nader overeengekomen. Energyhouse biedt de Klant keuze uit betaling per bankoverschrijving of automatische incasso. Energyhouse accepteert geen contante betalingen.

Kleinverbruikaansluitingen

9. In afwijking van lid 7 van dit artikel is de Klant gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Energyhouse hem verschuldigd is, indien wordt voldaan aan de wettelijke eisen voor verrekening. Het is de Klant echter niet toegestaan om de door Energyhouse in rekening gebrachte bedragen van voorschotfacturen te verrekenen.
10. Energyhouse brengt de door de Klant ter zake van de Levering verschuldigde vergoedingen, alsmede de door de Klant op grond van de Aansluit- en Transportovereenkomst periodiek aan de Netbeheerder verschuldigde vergoedingen, bij de Klant in rekening. De Klant is verplicht deze verschuldigde vergoedingen aan Energyhouse te betalen. De Klant kan deze vergoedingen uitsluitend bevrijdend aan Energyhouse betalen.
11. Bij verhuizing, bij beëindiging van de Overeenkomst en voor het overige ten minste éénmaal per jaar brengt Energyhouse de verschuldigde vergoedingen door middel van een gespecificeerde factuur bij de Klant in rekening. De criteria, die Energyhouse hiervoor hanteert, staan vermeld in de kwaliteitscriteria voor de dienstverlening van Energyhouse.
12. Indien Energyhouse dit verlangt, is de Klant voorschotten verschuldigd op hetgeen hij inzake de Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Energyhouse bepaalt in redelijkheid de hoogte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de momenten waarop ze bij de Klant in rekening worden gebracht en betaald moeten zijn. De Klant kan Energyhouse gemotiveerd verzoeken om de hoogte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist Energyhouse in redelijkheid.
13. Bij de gespecificeerde factuur, die overeenkomstig lid 1 van dit artikel ten minste éénmaal per jaar aan de Klant verstuurd wordt, worden ten minste de reeds bij de Klant in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.

Artikel 13

Garantie, vooruitbetaling en waarborgsom

1. Energyhouse is gerechtigd om te allen tijde een onderzoek uit te (laten) voeren naar de kredietwaardigheid van de Klant, ten einde te kunnen beoordelen of de Klant aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst zal kunnen voldoen. Aan een dergelijk onderzoek verleent de Klant zijn medewerking.
2. De Klant is verplicht om op eerste verzoek van Energyhouse zekerheden te verstrekken voor vergoedingen, en/of voor de door Energyhouse namens de Klant ingenomen financiële posities welke direct voortvloeien uit reserveringen van capaciteit en/of ingenomen inkooppositie(s), die de Klant op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, of zal zijn. Energyhouse bepaalt deze te verstrekken zekerheden, en heeft hierbij een keuze uit onder meer een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie voor onbepaalde tijd en afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling in Nederland, welke financiële instelling onder toezicht staat van De Nederlandsche Bank, en welke financiële instelling beschikt over een 'A' rating, en/of een waarborgsom, en/of een periodieke vooruitbetaling. Op eventueel verzoek van de Klant geeft Energyhouse aan waarom Energyhouse deze zekerheden van de Klant verlangt. Een dergelijk verzoek van de Klant doet echter niets af aan de verplichting van de Klant om de verlangde zekerheden te verstrekken aan Energyhouse. De kosten voor (het verstrekken van) deze zekerheden komen voor rekening van de Klant.
3. Gedurende de Overeenkomst, als ook na afloop van de Overeenkomst, doch in het laatste geval uitsluitend indien de Klant nog enig bedrag aan Energyhouse verschuldigd is, kan Energyhouse de in lid 2 van dit artikel bedoelde zekerheden van de Klant verlangen.
4. De Klant dient de door Energyhouse verlangde zekerheden als bedoeld in lid 2 van dit artikel binnen tien Werkdagen na het verzoek van Energyhouse te verstrekken. Indien de Klant hieraan geen gehoor geeft, dan is Energyhouse gerechtigd de Levering voor een door Energyhouse te bepalen periode op te schorten, of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, of de door Energyhouse namens de klant ingenomen financiële posities welke direct voortvloeien uit reserveringen van capaciteit en/of ingenomen inkooppositie(s) geheel of ten dele terug te verkopen aan de markt tegen de dan geldende marktprijzen, dan wel anderszins af te dekken of af te bouwen. Alle hieruit voortvloeiende negatieve (handels)resultaten, schade en bijbehorende kosten zijn voor rekening van de Klant. Energyhouse is in dat geval niet schadelijkt jegens de Klant, echter de Klant is wel schadelijkt jegens Energyhouse.
5. De in lid 2 van dit artikel bedoelde zekerheid wordt door Energyhouse bepaald en is ten minste gelijk aan het bedrag, dat de Klant naar het oordeel van Energyhouse voor Levering over een periode van zes maanden verschuldigd is en verhoogd met de mogelijke door Energyhouse namens de Klant ingenomen financiële posities welke direct voortvloeien uit reserveringen van capaciteit en/of ingenomen inkooppositie(s), tenzij Energyhouse naar zijn oordeel een minder hoge zekerheid behoeft.
6. Een waarborgsom wordt pas dan door Energyhouse teruggestort, indien de Klant alle vorderingen voortvloeiend uit de Overeenkomst heeft voldaan en er geen door Energyhouse namens de Klant ingenomen financiële posities meer zijn welke direct voortvloeien uit reserveringen van capaciteit en/of ingenomen inkooppositie(s). Indien de Klant niet binnen een door Energyhouse gestelde redelijke termijn alle openstaande vorderingen voldoet, is Energyhouse gerechtigd voornoemde vorderingen in mindering te brengen op de waarborgsom, alvorens terugstorting van het restant van de waarborgsom aan de Klant plaatsvindt.
7. Vanaf de datum dat de Klant de waarborgsom stort, vergoedt Energyhouse rente aan de Klant. Het rentepercentage op de waarborgsom is gelijk aan de wettelijke rente op consumententransacties verminderd met 3 (drie) procent, zulks te allen tijde met een minimum van 1 (één) procent.
8. Energyhouse betaalt (en/of verrekent) de rente aan de Klant bij terugstorting van de waarborgsom.
9. Indien Energyhouse gebruik maakt van zijn in dit artikel bedoelde bevoegdheden, kan dit nimmer leiden tot aansprakelijkheid van Energyhouse jegens de Klant.

Kleinverbruikaansluitingen

10. In afwijking van lid 2 van dit artikel kan Energyhouse van de Klant geen verdere zekerheden verlangen, indien Energyhouse periodieke vooruitbetaling verlangt van de op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen.

11. In aanvulling op lid 6 van dit artikel wordt de waarborgsom bij beëindiging van de Overeenkomst uiterlijk zes weken na de eindfactuur teruggestort, of verrekend.

Artikel 14

Informatieplicht

- Indien een kenmerk van de Aansluiting, waaronder de aansluitwaarde, wijzigt ten opzichte van hetgeen tussen de Partijen is overeengekomen, zijn de Partijen verplicht elkaar hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. In dergelijke gevallen is Energyhouse gerechtigd de vergoeding voor de Levering aan te passen vanaf het moment van inwerkingtreding van de wijziging.
- Indien de Klant kan verwachten, dat zijn werkelijk af te nemen hoeveelheid gas meer dan tien procent af zal gaan wijken van de gecontracteerde hoeveelheid gas, dan wel zijn verwachte afnameprofiel afwijkt van het (eerder door de Klant aan Energyhouse aangeleverde) historische afnameprofiel, is de Klant verplicht dit onmiddellijk door te geven aan Energyhouse. Energyhouse bepaalt vervolgens in redelijkheid onder welke condities voor de resterende overeengekomen leveringsperiode aan de Klant gas geleverd wordt.
- De Klant is verplicht om Energyhouse onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte te stellen van de voor de uitvoering van de Leveringsovereenkomst relevante omstandighe(i)d(en) en/of wijziging(en), waaronder in ieder geval:
 - geplande onderbrekingen en/of geplande wijzigingen in de standaardbedrijfsvoering;
 - niet-geplande onderbrekingen, storingen, afschakelingen en/of overige niet geplande afwijkingen van de standaardbedrijfsvoering;
 - informatie over (mogelijke) verslechtering van zijn financiële positie;
 - wijzigingen in de tenaamstelling van de Klant zoals opgenomen in de Overeenkomst;
 - wijziging van de eventuele vertegenwoordiger;
 - wijzigingen van namen en e-mailadressen van contactpersonen;
 - wijzigingen van bankrekeningnummers en factuur- en/of correspondentieadres(sen);
 - een voorgenomen verhuizing, contractovername of bedrijfsbeëindiging; en
 - organisatorische wijzigingen, zoals fusies, overnames, gedeeltelijke verkoop van bedrijfsactiviteiten, of nieuwe bedrijfsactiviteiten.
- Energyhouse is gerechtigd gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden in de zin van lid 3 van dit artikel door te geven aan de betreffende Netbeheerder, indien en onder de voorwaarde dat de Netbeheerder deze nodig heeft en uitsluitend gebruikt voor de vervulling van zijn wettelijke taken en/of verplichtingen, daaronder begrepen de goede uitvoering van de Aansluit- en Transportovereenkomst.
- Indien de Klant niet onmiddellijk de (voorgenomen) wijzigingen, afwijkingen, of voorvallen als genoemd in leden 1 tot en met 3 van dit artikel doorgeeft aan Energyhouse, dan is de Klant aansprakelijk voor eventuele

schade die Energyhouse hierdoor lijdt. Deze eventuele schade kan onder meer bestaan uit kosten die Energyhouse maakt om hoeveelheden gas op de groothandelsmarkt te kopen en/of te verkopen en overige kosten die Energyhouse in rekening gebracht krijgt, zoals extra kosten voor flexibiliteit en/of exit en connection.

Artikel 15

Tussentijdse beëindiging

- Partijen zijn, onverminderd de hen overige krachtens deze Overeenkomst toekomende rechten, bevoegd de Overeenkomst, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, indien:
 - aan de wederpartij surseance van betaling is verleend; en/of
 - de wederpartij zijn faillissement aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard.

Bij beëindiging ingevolge het bepaalde in dit lid is de ontbindende Partij nimmer aansprakelijk voor enige schade, zulks onverminderd het bepaalde in lid 7 van dit artikel.

- In afwijking van het bepaalde in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden is Energyhouse, onverminderd de hem overige krachtens deze Overeenkomst toekomende rechten, gerechtigd de Overeenkomst, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, indien:
 - de wederpartij in verzuim is met het voldoen van een betalingsverplichting en indien dit verzuim langer dan veertien kalenderdagen voortduurt; en/of
 - de wederpartij anderszins in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Leveringsovereenkomst; en/of
 - de noodzakelijke Aansluit- en Transportovereenkomst van de Klant is beëindigd; en/of
 - de Klant, ter zake van gas die hij van Energyhouse betreft, een Leverancierswissel heeft laten doorvoeren.

Bij beëindiging door Energyhouse ingevolge het bepaalde dit lid is Energyhouse nimmer aansprakelijk voor enige schade.

- In afwijking van het bepaalde in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden is de Klant gerechtigd de Leveringsovereenkomst tussentijds door opzegging te beëindigen indien de Klant zijn bedrijf beëindigt. De Klant dient in dit geval, onmiddellijk nadat het besluit tot bedrijfsbeëindiging is genomen, de Leveringsovereenkomst Schriftelijk door opzegging te beëindigen.
- De Klant is in geval van tussentijdse beëindiging op de gronden vermeld in leden 1, 2 en 3 van dit artikel een direct opeisbare beëindigingsvergoeding verschuldigd aan Energyhouse. Energyhouse bepaalt de hoogte van deze beëindigingsvergoeding en berekent deze op basis van het aantal maanden tussen het tussentijds beëindigen van de Overeenkomst enerzijds en de oorspronkelijke einddatum van de Overeenkomst anderzijds. De beëindigingsvergoeding kan bestaan uit onder andere de volgende componenten:
 - Kosten voor de verkoop van reeds ingekochte gas;
 - Overeengekomen toeslagen;
 - Kosten voor flexibiliteit;

- d. Kosten voor exit en connection;
 - e. Kosten voor transport en diensten;
 - f. Overeengekomen regio-opslagen;
 - g. Kosten voor afhandeling van de tussentijdse beëindiging;
 - h. Schade als gevolg van het terugdraaien van door Energyhouse namens de Klant ingenomen financiële posities welke direct voortvloeien uit reserveringen van capaciteit en/of ingenomen inkooppositie(s);
 - i. Overige gedeelde inkomsten en/of kosten, zoals niet gerealiseerde winst, niet in rekening gebrachte vaste vergoedingen en een rentevergoeding.
5. In geval van tussentijdse beëindiging op grond van dit artikel zijn de bedragen, die de Klant op het moment van beëindiging van de Leveringsovereenkomst al verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar.
7. Het rechtmatig gebruik door Energyhouse van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel leidt niet tot aansprakelijkheid van Energyhouse voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade.

Kleinverbruikaansluitingen

7. In afwijking van lid 4 van dit artikel is Energyhouse uitsluitend bij tussentijdse beëindiging van de Leveringsovereenkomst tijdens de initiële contractperiode gerechtigd een beëindigingsvergoeding bij de Klant in rekening te brengen. De hoogte van deze vergoeding is in overstemming met de Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen.¹
8. In aanvulling op leden 1 en 2 van dit artikel is Energyhouse bevoegd de Leveringsovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien:
- a. de in artikel 4, lid 4, van deze Algemene Voorwaarden bedoelde onderbreking van de Levering langer duurt dan dertig opeenvolgende Kalenderdagen;
 - b. in rechte een schuldsaneringsregeling op de Klant van toepassing is verklaard;
 - c. aan de Klant surseance van betaling is verleend, of de Klant in staat van faillissement wordt verklaard.

Energyhouse heeft tevens de bevoegdheid de Levering op te schorten, indien sprake is van een faillissement, een surseance van betaling of een in rechte van toepassing verklaarde schuldsaneringsregeling.

9. Indien Energyhouse van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel gebruik maakt, dan stelt Energyhouse de Klant hiervan onmiddellijk in kennis.

Artikel 16

Verhuizing

1. De Klant is in geval van verhuizing verplicht om de Leveringsovereenkomst voor de resterende looptijd van de Leveringsovereenkomst voort te zetten ten behoeve het/de nieuwe perce(e)l(en). De Klant geeft de verhuizing ten minste dertig Kalenderdagen vóór de verhuisdatum Schriftelijk door aan Energyhouse.
2. Energyhouse behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst, waaronder de vergoeding, aan te passen, en eventueel gemaakte kosten bij de Klant in rekening te

brengen, indien de Levering op de Aansluiting(en) van de/het nieuwe perce(e)l(en) naar het oordeel van Energyhouse aanzienlijk afwijkt van de Levering op de Aansluiting(en) op de/het oude perce(e)l(en), dan wel indien blijkt dat de afnamecategorie(ën) van de Aansluiting(en) op de/het nieuwe perce(e)l(en) afwijkt/afwijken van de afnamecategorie(ën) van de Aansluiting(en) op de/het oude perce(e)l(en).

Kleinverbruikaansluitingen

3. Bij verhuizing is de Klant verplicht om Energyhouse:
 - a. in afwijking van lid 1 van dit artikel, ten minste tien Werkdagen vòòrdat de Klant de beschikking krijgt over het nieuwe perceel, in kennis te stellen van de aanstaande verhuizing en zijn nieuwe adres(sen); en
 - b. uiterlijk vijf Werkdagen nadat de Klant de beschikking over het oude perceel heeft verloren, door middel van een door hem (en bij voorkeur ook door de nieuwe eigenaar(s)/bewoner(s)) ondertekende verklaring in kennis te stellen van de standen van de Meetinrichting(en) van het oude perceel bij vertrek; en
 - c. uiterlijk vijf Werkdagen nadat de Klant het nieuwe perceel ter beschikking heeft gekregen door middel van een door hem (en bij voorkeur ook door de oude eigenaar(s)/bewoner(s)) ondertekende verklaring in kennis te stellen van de standen van de Meetinrichting(en) van het nieuwe perceel bij intrek.
4. Energyhouse informeert de Klant bij verhuizing onder andere over de opzegging van de Aansluit- en Transportovereenkomst voor het oude perceel en het aangaan van een Aansluit- en Transportovereenkomst voor het nieuwe perceel.
5. Energyhouse is gerechtigd de Leveringsovereenkomst te wijzigen, indien naar verwachting van Energyhouse de Levering in het nieuwe perceel sterk zal afwijken van de Levering in het oude perceel.
6. Indien de Klant bij een verhuizing tijdelijk nog niet over een Aansluiting op het nieuwe perceel beschikt, dan bepalen de Partijen in overleg of, en zo ja onder welke voorwaarden, de verplichting tot Levering van Energyhouse opgeschort wordt tot het moment, dat de Klant op het nieuwe perceel over een Aansluiting beschikt.
7. Indien de Klant bij een verhuizing tijdelijk over twee Aansluitingen beschikt, dan verzorgt Energyhouse zowel ten behoeve van het oude als ten behoeve van het nieuwe perceel de Levering tegen de overeengekomen voorwaarden, tenzij van Energyhouse redelijkerwijs niet verlangd kan worden, dat Energyhouse ook nog ten behoeve van het oude perceel de Levering tegen de overeengekomen voorwaarden verzorgt.

Artikel 17

Gewijzigde omstandigheden

1. Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen, zoals wijziging(en) van de Wet- en regelgeving, waardoor ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst door één of beide Partij(en) naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer mag worden verwacht, dan passen de Partijen de bestaande Overeenkomst voor zover noodzakelijk aan.

¹ 1 Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders van de NMa, 15 november 2011.

2. Indien in de in lid 1 van dit artikel bedoelde situatie de Partijen de bestaande Overeenkomst niet kunnen aanpassen, dan treden Partijen met elkaar in overleg over het aangaan van een nieuwe overeenkomst.

Artikel 18

Aansprakelijkheid

1. Energyhouse is niet aansprakelijk jegens de Klant voor schade die de Klant lijdt als gevolg van:
 - a. enige tekortkoming of onrechtmatige daad van Energyhouse, of
 - b. gedragingen van personen waarvoor Energyhouse rechtens aansprakelijk is, of
 - c. gebreken aan zaken waarvoor Energyhouse rechtens aansprakelijk is.
2. Voor zover Energyhouse jegens de Klant aansprakelijk zou zijn en het bepaalde in lid 1 van dit artikel om welke reden dan ook toepassing zou missen, is de aansprakelijkheid van Energyhouse beperkt tot de directe schade van de Klant als gevolg van enige gebeurtenis waarvoor Energyhouse rechtens aansprakelijk is. Energyhouse is niet aansprakelijk voor indirecte schade.

Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen:

- a. Gevolgschade,
 - b. Bedrijfsschade,
 - c. Gederfde inkomsten,
 - d. Gemiste besparingen,
 - e. Schade door bedrijfsstagnatie,
 - f. Schade door verminderde goodwill,
 - g. Aansprakelijkheid van Klant jegens derden,
 - h. Immateriële schade.
3. Voor zover Energyhouse met inachtneming van het bepaalde in de leden 1 en 2 van dit artikel gehouden is tot schadevergoeding jegens de Klant, is de verplichting tot schadevergoeding in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan driemaal het gemiddelde maandfactuurbedrag voor de Levering (inclusief energiebelasting en BTW) te berekenen over de laatste twaalf maanden, zulks te allen tijde tot een maximum van € 500.000, (inclusief energiebelasting en BTW) per gebeurtenis.
 4. De beperking van aansprakelijkheid zoals die voortvloeit uit het bepaalde in lid 3 van dit artikel komt te vervallen, indien aan de zijde van Energyhouse zelf sprake is van opzet ten aanzien van het ontstaan van de daar bedoelde schade.
 5. De Klant vrijwaart Energyhouse ter zake van de verplichting tot schadevergoeding aan derden, indien en voor zover de schade waarvoor Energyhouse wordt aangesproken het gevolg is van:
 - a. de uitvoering van de Leveringsovereenkomst door Energyhouse, of
 - b. een gebeurtenis waarvoor de Klant jegens Energyhouse contractueel of buitencontractueel aansprakelijk is, één en ander behoudens voor zover Energyhouse zelf opzet treft ter zake van het ontstaan van de schade.

6. De Klant dient eventuele schade zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan Energyhouse te melden, maar uiterlijk binnen zestig Kalenderdagen na het ontstaan van de schade, tenzij de Klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

Kleinverbruikaansluitingen

7. De leden 3 tot en met 5 van dit artikel zijn niet van toepassing.
8. Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van Energyhouse, zijn in alle gevallen van vergoeding uitgesloten schade:
 - a. aan zaken die door de Klant worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, of
 - b. als gevolg van bedrijfsstilstand, of
 - c. als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep, of
 - d. als gevolg van winstderving.
9. Indien en voor zover Energyhouse jegens de Klant in het kader van deze Algemene Voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 2.000.000,- (twee miljoen EURO) per gebeurtenis voor alle Klanten tezamen. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan € 2.000.000,-, dan zullen de aanspraken van de Klanten naar evenredigheid worden voldaan.
10. De vergoeding van schade, niet zijnde personenschade, ongeacht de omvang van het totaal der schade, is bovendien beperkt tot ten hoogste EUR 1.400,- (duizend vierhonderd euro) per Klant.
11. De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die Energyhouse ten behoeve van de uitvoering van de Leveringsovereenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie Energyhouse of een dergelijke derde aansprakelijk is.

Artikel 19

Vertrouwelijkheid

1. De inhoud van de Overeenkomst en alle informatie die door Partijen is verkregen in het kader van de Overeenkomst, met uitzondering van de meetgegevens en gegevens die publiekelijk bekend zijn, worden door Partijen als strikt vertrouwelijke informatie beschouwd. Partijen betrachten volledige geheimhouding ten aanzien van de vertrouwelijke informatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende drie jaar na afloop van de Overeenkomst.
2. Partijen verspreiden de vertrouwelijke informatie binnen hun organisatie niet in ruimere kring dan voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is. Partijen verplichten hun personeel deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
3. Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend aan derden verstrekt na verkrijging van Schriftelijke toestemming van de andere Partij daartoe en in de gevallen waarin dit wettelijk verplicht is.

Artikel 20

Overmacht

1. Indien één der Partijen wegens overmacht verhinderd is zijn verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen, dan stelt deze Partij de wederpartij onmiddellijk van deze overmacht in kennis, onder vermelding van alle bijzonderheden, waaronder een redelijke schatting van de verwachte duur van de overmacht. Voorts houdt deze Partij de wederpartij op de hoogte van alle ontwikkelingen, die verband houden met de overmacht. Om de overmacht zo spoedig mogelijk te kunnen beëindigen, is de Partij die in overmacht verkeert verplicht die maatregelen te treffen, die van een redelijk en zorgvuldig handelende Partij mogen worden verwacht. Dergelijke maatregelen komen voor rekening en risico van de Partij die in overmacht verkeert.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 4 en 18 van de Algemene Voorwaarden mag Energyhouse zich beroepen op overmacht, indien de afname door de Klant wordt belemmerd door de volgende omstandigheden:
 - a. het niet of niet goed functioneren van een Installatie of Aansluiting van de Klant; en/of
 - b. een onderbreking of een beperking van de Levering ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van het Gastransportnet; en/of
 - c. het ontbreken, opschorten of beëindigen van een Aansluit- en Transportovereenkomst; en/of
 - d. Elke andere omstandigheid in het kader van de Aansluiting en het transport van gas.

Eventuele gevolgen van dergelijke belemmeringen zijn voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 21

Vergunningen

Kleinverbruikaansluitingen

1. De verplichting tot Levering ingevolge de Leveringsovereenkomst eindigt indien de aan Energyhouse verleende leveringsvergunning wordt ingetrokken.

Artikel 22

Wijziging van Algemene Voorwaarden

1. Energyhouse is gerechtigd de Algemene voorwaarden te wijzigen, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen. Energyhouse maakt wijzigingen van de Algemene Voorwaarden tenminste tien Kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend. Bedoelde wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.
2. Energyhouse maakt de in lid 1 van dit artikel bedoelde wijzigingen bekend door middel van een persoonlijke kennisgeving, en/of door middel van een algemene kennisgeving op de Internetsite van Energyhouse, en/of in één of meer binnen Nederland verspreide dag- of weekbladen.
3. De in lid 1 van dit artikel bedoelde wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Leveringsovereenkomsten, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. De Klant is niet gerechtigd de Leveringsovereenkomst tussentijds te beëindigen, indien Energyhouse zijn Algemene Voorwaarden wijzigt.

Kleinverbruikaansluitingen

5. In afwijking van lid 4 van dit artikel geldt dat de Klant, bij wijziging van de Algemene Voorwaarden door Energyhouse, gerechtigd is de Leveringsovereenkomst tussentijd te beëindigen. In voorkomende gevallen wijst Energyhouse de Klant, in de kennisgeving als bedoeld in lid 2 van dit artikel, op de mogelijkheid om de Leveringsovereenkomst tussentijds door opzegging te beëindigen.

Artikel 23

Geschillen

1. Eventuele geschillen tussen Partijen inzake de Leveringsovereenkomst, dan wel nadere Leveringsovereenkomsten die daarvan het gevolg zijn, die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, worden beslecht door de rechtbank te Amsterdam.

Kleinverbruikaansluitingen

2. In afwijking van het gestelde in lid 1 van dit artikel geldt dat, indien de Klant een klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de Leveringsovereenkomst, of over de tarieven die Energyhouse voor de Netbeheerder factureert (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), de Klant deze klacht in eerste instantie aan Energyhouse voorlegt. In de kwaliteitscriteria voor de dienstverlening van Energyhouse is omschreven, hoe de Klant een klacht dient voor te leggen en binnen welke termijn hij een reactie van Energyhouse op de klacht ontvangt.
3. Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide Partijen is opgelost, en in geval van afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling, dan kan het geschil zowel door de Klant als door Energyhouse worden voorgelegd aan de Commissie Energie Zakelijk van de Geschillencommissie (hierna de 'Geschillencommissie'), of aan de rechtbank te Amsterdam.
4. Indien de Klant ervoor kiest een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie, dan is Energyhouse aan deze keuze gebonden.
5. Een geschil wordt uiterlijk drie maanden nadat de klacht is voorgelegd aan Energyhouse Schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig gemaakt.
6. Indien Energyhouse ervoor kiest een geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie, dan doet Energyhouse de Klant daartoe Schriftelijk een voorstel. Indien de Klant niet binnen vijf weken Schriftelijk bevestigt in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie, dan maakt Energyhouse het geschil aanhangig bij de rechtbank te Rotterdam. Indien Energyhouse, in het geval dat de Klant het voorstel heeft afgewezen, of niet binnen de termijn van vijf weken heeft ingestemd, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de rechtbank te Rotterdam, dan kan de Klant het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.
7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie gelden als bindend advies voor beide Partijen. Voor de behandeling van een geschil is een

bescheiden vergoeding verschuldigd. Indien de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht van de Klant gegrond is, dan vergoedt Energyhouse laatstbedoelde vergoeding aan de Klant.

Artikel 24

Slotbepalingen

1. De Algemene Voorwaarden treden in werking op 21 augustus 2013.
2. De Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene Leveringsvoorwaarden Gas Grootzakelijk."
3. De Algemene Voorwaarden liggen ten kantore bij Energyhouse ter inzage. Gedrukte en/of digitale exemplaren van deze Algemene Voorwaarden zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.